

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site (<http://www.ocorpoexplica.com.br/>), todo o seu conteúdo e seus sub endereços (o “WEBSITE”) são de propriedade de **O CORPO EXPLICA CURSOS E TREINAMENTOS LTDA.**, inscrita no CNPJ nº 31.552.273/0001-72, com sede em Rua Domingos Jorge Velho, n. 70, Jardim Esplanada, cidade de São José dos Campos, Estado de São Paulo, CEP 12.242-620 (o “Controlador”) e segue a Política de Privacidade a seguir descrita:

O Corpo Explica está comprometido em proteger e tratar dos seus dados de uma forma responsável e transparente, e para demonstrar esse seu compromisso, este documento está inseridos no Programa de Conformidade do O Corpo Explica à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e outras leis setoriais sobre o tema.

Esta Política de Privacidade descreve as práticas gerais da privacidade que O Corpo Explica aplica sobre às informações pessoais que são coletadas, usadas, tratadas, armazenadas e compartilhadas de seus clientes e parceiros de negócios. Aplicando-se, a todos os Usuários e potenciais Usuários dos serviços oferecidos pela Controladora, incluindo Usuários dos sites ou outros meios operados pela Controladora.

Ao acessar e/ou utilizar o site do controlador e sub endereços, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pelo Controlador, bem como os sites e serviços por ele operados.

Ademais, todo o conteúdo explicitado nesta política utiliza como referência, quando aplicável, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, dentre outras normas nacionais e internacionais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais

## DEFINIÇÕES

**Usuário:** todas as pessoas físicas que utilizarão ou visitarão o(s) Site(s) e/ou Aplicativo(s), maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

**Dados Pessoais:** significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pelo controlador e/ou suas afiliadas, por qualquer meio, ainda que públicos, que:

identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pelo controlador identifiquem um indivíduo; ou por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.

**Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que o controlador trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual fundamento necessário para o ato demande a autorização expressa do titular que será disponibilizado por meio do termo de uso de dados – consentimento.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

**Armazenamento em nuvem:** tecnologia utilizada para guardar os dados coletados em um serviço on-line.

### COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Para que seja possível entregar os nossos serviços e proporcionar uma melhor experiência de navegação, O Corpo Explica coletará dos Usuários alguns dados pessoais quando efetuarem o cadastro ou estiverem navegando na plataforma. Todos os dados coletados são utilizados apenas para as finalidades de prestação dos serviços oferecidos pelo O Corpo Explica e para as finalidades descritas nesta Política.

O Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de formulário de cadastro ou por meio dos sites operados pela Controladora.

Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pelo controlador inclusive nos sites por ela operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro.

O *website* poderá coletar dados enquanto você navega pelo site, dados esses que não te identificam pessoalmente, como velocidade de conexão, endereço de IP, localização geográfica etc.

Ao navegar em nossas páginas, poderemos utilizar uma tecnologia comum na rede internacional de computadores, chamada "*cookies*", através dos quais são armazenadas algumas informações

em seu computador. Este armazenamento possibilita uma maior facilidade de navegação, em muitos casos, uma experiência personalizada para você.

A maioria dos navegadores permitem que você apague esses arquivos de seu computador, no entanto, caso o usuário configure seu navegador para bloquear os *cookies*, a experiência de navegação poderá restar prejudicada.

O Corpo Explica poderá usar também das suas informações pessoais coletadas para fornecer uma experiência personalizada em nossos websites e serviços, na busca de oferecer um melhor conteúdo que agrade aos seus interesses e facilite a sua navegação em nossos sites.

Ademais, algumas transações on-line podem envolver chamadas telefônicas realizadas entre O Corpo Explica e o titular dos dados. Também podem envolver bate-papos on-line via WhatsApp. Lembre-se de que a prática geral do O Corpo Explica é monitorar e, em alguns casos, registrar essas interações para treinamento de equipes ou para fins de garantia de qualidade, ou ainda para manter evidências de uma determinada transação ou interação.

Sendo assim, em virtude de todas essas informações pessoais coletadas, fica claro e esclarecido que o Controlador poderá usá-las para um melhor suporte em seus produtos e serviços prestados. O titular dos dados poderá ser notificado de uma atualização ou correção de produto.

Após a efetivação da sua compra, será liberado a você o acesso ao OCE play onde está localizado todo o conteúdo do produto adquirido, informações de uso da plataforma podem ser coletadas durante ou após o seu acesso ao aplicativo a fim de que sejam estabelecidas estatísticas com relação ao uso e a eficácia dos produtos; melhoraria e personalização da experiência do Cliente. Exemplo: quando você acessa a plataforma por dispositivos diferentes como: notebook, computador, celular ou outro disposto de acesso. Os Dados coletados neste caso são: a sua localização aproximada, seu endereço de IP, informações do seu dispositivo de acesso (tipo de

sistema operacional, modelo do aparelho), informação da sua conexão de internet; tipo do seu navegador e as páginas e conteúdo que você acessa em nossos Serviços.

#### **FINALIDADE DA COLETA DOS DADOS**

Ao acessar o endereço eletrônico do Controlador é solicitado ao usuário o nome, e-mail e telefone celular com DDD. Os dados como CPF, endereço completo, data de nascimento, dados de cartão de crédito são solicitados na página de checkout. Já a solicitação de alteração de senha do seu login da plataforma do OCE Play é enviado por e-mail após a constatação da efetivação da compra.

Todos esses dados coletados são para a entrega do conteúdo ora contratado, processamento de pagamentos e direcionar Serviços do seu interesse. Seus Dados ajudam o Controlador a criar uma experiência personalizada de acordo com seus interesses. Bem como, aprimorar os serviços oferecidos, tornando cada atendimento técnico e operacional mais eficiente; os dados também são coletados para a finalidade de Auditoria interna quando se fizer necessária. Além da possibilidade do Controlador tomar decisões automatizadas com base em seus Dados Pessoais, para facilitar a prestação de serviços diversos além dos primariamente contratados, desde que o cliente também demonstre interesse em contratar novos serviços.

#### **SOBRE O CANCELAMENTO DO ENVIO DE INFORMAÇÕES**

As informações pessoais fornecidas ao Controlador, assim como as informações pessoais que são coletadas indiretamente, podem ser usadas para fins de marketing, ou seja, para mantê-lo informado sobre eventos e produtos a serem vendidos.

A qualquer momento, é possível optar por não receber materiais de marketing do O Corpo Explica, seguindo as instruções de cancelamento de subscrição incluídas em cada e-mail recebido.

É importante mencionar que ao preencher qualquer novo formulário ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, caso seja de seu interesse, a requisição de cancelamento deverá ser feita novamente.

Para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para [dpo@ocorpoexplica.com.br](mailto:dpo@ocorpoexplica.com.br).

#### **COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Como o Controlador possui sua sede no Brasil, todos os dados pessoais e tratamentos realizados são regidos pela lei brasileira.

Apenas o Controlador possui acesso aos dados pessoais coletados por meio de seus portais eletrônicos. O Controlador não aluga, vende ou cede os dados pessoais dos usuários visitantes ou dos usuários das áreas restritas, o acesso a esses dados pessoais é restrito ao O Corpo Explica, seus parceiros e demais prestadores de serviços, restringindo-se às funções e atividades por cada um desempenhadas. Sendo facultado ao Controlador a contratação de Operadores para tratar tais dados com o objetivo estrito de fornecimento de infraestrutura de Tecnologia da Informação.

#### **ARMAZENAMENTO DOS DADOS**

O Corpo Explica armazenará os dados pessoais coletados pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais eles são coletados, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Em caso de o titular dos dados desejar solicitar que O Corpo Explica não utilize mais suas informações de registro para fornecer serviços, entre em contato com o Controlador por meio do e-mail: [dpo@ocorpoexplica.com.br](mailto:dpo@ocorpoexplica.com.br)

No caso de solicitação de exclusão de informações, o controlador reserva o direito de preservar e divulgar todo e qualquer dado que julgue, a seu exclusivo critério, ser necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou derivadas de ordem judicial; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança do O Corpo Explica e seus usuários.

### **SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

O Controlador guardará todos os Dados Pessoais na sua base de dados ou em base de dados mantidas “na nuvem” nos Estados Unidos pelos fornecedores de serviços contratados pelo O Corpo Explica, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

O Corpo Explica e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, o Controlador comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

### **COOKIES**

Ao acessar a plataforma, O Corpo Explica utilizará “Cookies” para reconhecer o perfil do usuário, personalizar sua experiência, bem como os serviços e demais conteúdos disponíveis na plataforma.

O usuário pode não aceitar os “Cookies” para utilizar a plataforma do O Corpo Explica, mas nestas situações deve entender que sua experiência na plataforma será afetada. Os “Cookies”

podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador do usuário.

Os cookies são pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador ou outro dispositivo do usuário (celulares e tablets, por exemplo) quando da sua visita, que podem permitir a disponibilização de uma página e “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação, associar e distinguir os usuários.

#### **DÚVIDAS SOBRE PRIVACIDADE E ACESSO**

Caso o Titular dos dados tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre como O Corpo Explica lida com o tratamento e uso de suas informações, este entrar em contato utilizando com o Controlador por meio e-mail: [dpo@ocorpoexplica.com.br](mailto:dpo@ocorpoexplica.com.br). Este e-mail não substituirá os canais oficiais de atendimento do O Corpo Explica.

#### **ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

O Corpo Explica reserva o direito de revisar e atualizar periodicamente a presente Política, podendo refletir modificações legais ou regulatórias para a proteção de dados pessoais surtindo efeito imediato após sua publicação no site. É recomendado que o titular de dados verifique periodicamente se há mudanças ou atualizações. Esta é a segunda versão da Política de Privacidade. A motivação das alterações se deve às adaptações necessárias após a aprovação e vigência da Lei Geral de Proteção de Dados.

Versão:	02.2021
Atualizada em:	29 de novembro de 2021
Descrição:	Revisão anual da política
Responsável pela alteração:	Izabella Mayre D. M. da Silva